

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение города Москвы  
«Технологический колледж № 21»  
(ГБПОУ ТК № 21)



Утверждаю:

Директор

Н.Д.Раздобаров

2015г

**Положение**  
**о конфликтной комиссии**  
**по вопросам разрешения споров между участниками**  
**образовательного процесса**

Москва

2015

## **I. Общие положения**

Конфликтная комиссия ГБПОУ ТК №21 создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся, выпускников.

Утверждение состава комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по образовательному учреждению.

Комиссия из своего состава избирает председателя, заместителя, секретаря.

Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется

- Законом Российской Федерации «Об образовании в РФ»;
- Трудовым кодексом РФ;
- Декларацией прав ребенка;
- Типовым положением об общеобразовательных учреждениях,
- Уставом и другими локальными актами образовательного учреждения.

Комиссия рассматривает:

– вопросы организации обучения по индивидуальному плану, программе;

– вопросы об объективности оценки знаний по дисциплинам за текущий учебный год, во время промежуточной или итоговой аттестации, для разрешения конфликтных ситуаций на письменных выпускных экзаменах.

## **II. Конфликтная комиссия образовательного учреждения имеет право:**

2.1. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, преподавателя, классного руководителя, обучающегося;

2.2. Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции; обжалование принятого решения возможно в управлении образованием;

2.3. Сформировать предметную комиссию для принятия решения об объективности выставления оценки за знания обучающегося (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);

2.4. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для самостоятельного изучения вопроса;

2.5. Рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

2.6. Рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав обучающихся.